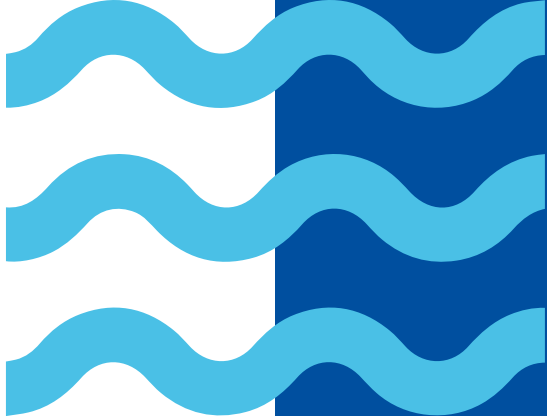
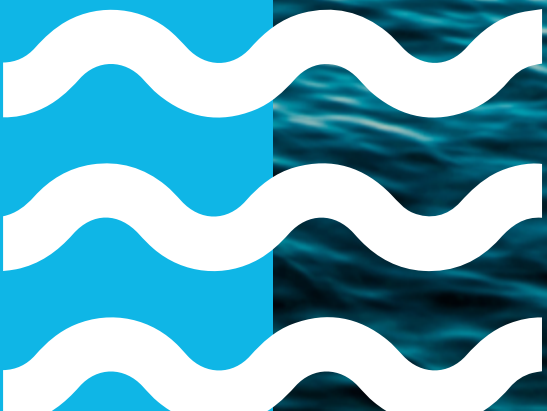




SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE



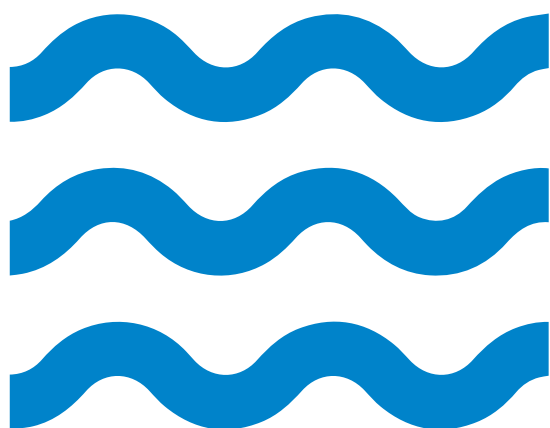
DGRM

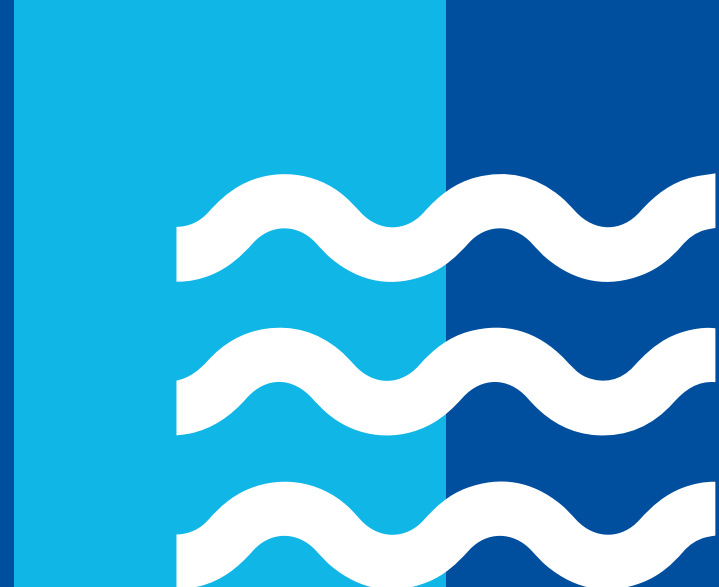
DIREÇÃO-GERAL DE RECURSOS NATURAIS,
SEGURANÇA E SERVIÇOS MARÍTIMOS





“A certificação dos processos reflete o compromisso da DGRM, a nível nacional e internacional, com a qualidade dos serviços que presta aos seus clientes e stakeholders.”





A NOSSA MISSÃO

Desenvolvimento da segurança e dos serviços marítimos, incluindo o setor marítimo-portuário, a execução das políticas da pesca, da aquicultura, da indústria transformadora e atividades conexas, a preservação e conhecimento dos recursos marinhos, bem como garantir a regulamentação e o controlo das atividades desenvolvidas nestes âmbitos.



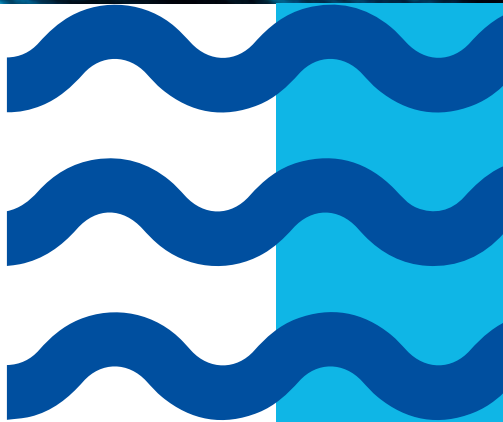
A NOSSA POLÍTICA DA QUALIDADE

- ▶ Dinamizar a economia azul sustentável;
- ▶ Promover a digitalização, simplificação e desmaterialização dos procedimentos, maximizando a eficiência dos serviços prestados e garantindo a segurança da informação, com vista à satisfação das necessidades dos clientes e demais partes interessadas;
- ▶ Promover a valorização dos trabalhadores, baseada no cumprimento de objetivos, na formação, na inovação dos processos, no desenvolvimento pessoal e na conciliação da vida profissional, familiar e pessoal;
- ▶ Auscultar de forma permanente as necessidades e expectativas das partes interessadas relevantes procurando aumentar a satisfação das mesmas;
- ▶ Planificar e otimizar os recursos disponíveis e executar o plano de atividades aprovado;
- ▶ Cumprir os requisitos da norma NP EN ISO 9001 e a melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade;
- ▶ Cumprir os requisitos regulamentares aplicáveis à missão da DGRM, nomeadamente, das Convenções Internacionais, da Legislação da União Europeia e Nacional, bem como de todos os Normativos e Despachos internos;

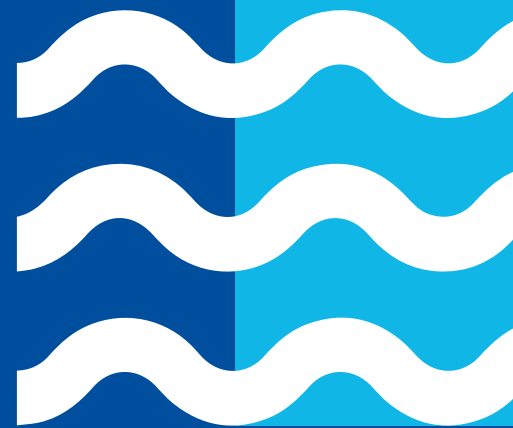


SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

A DGRM é uma entidade certificada de acordo com o referencial NP EN ISO 9001:2015. O Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) abrange as três áreas de atividade e engloba um conjunto de processos de forma estruturada.



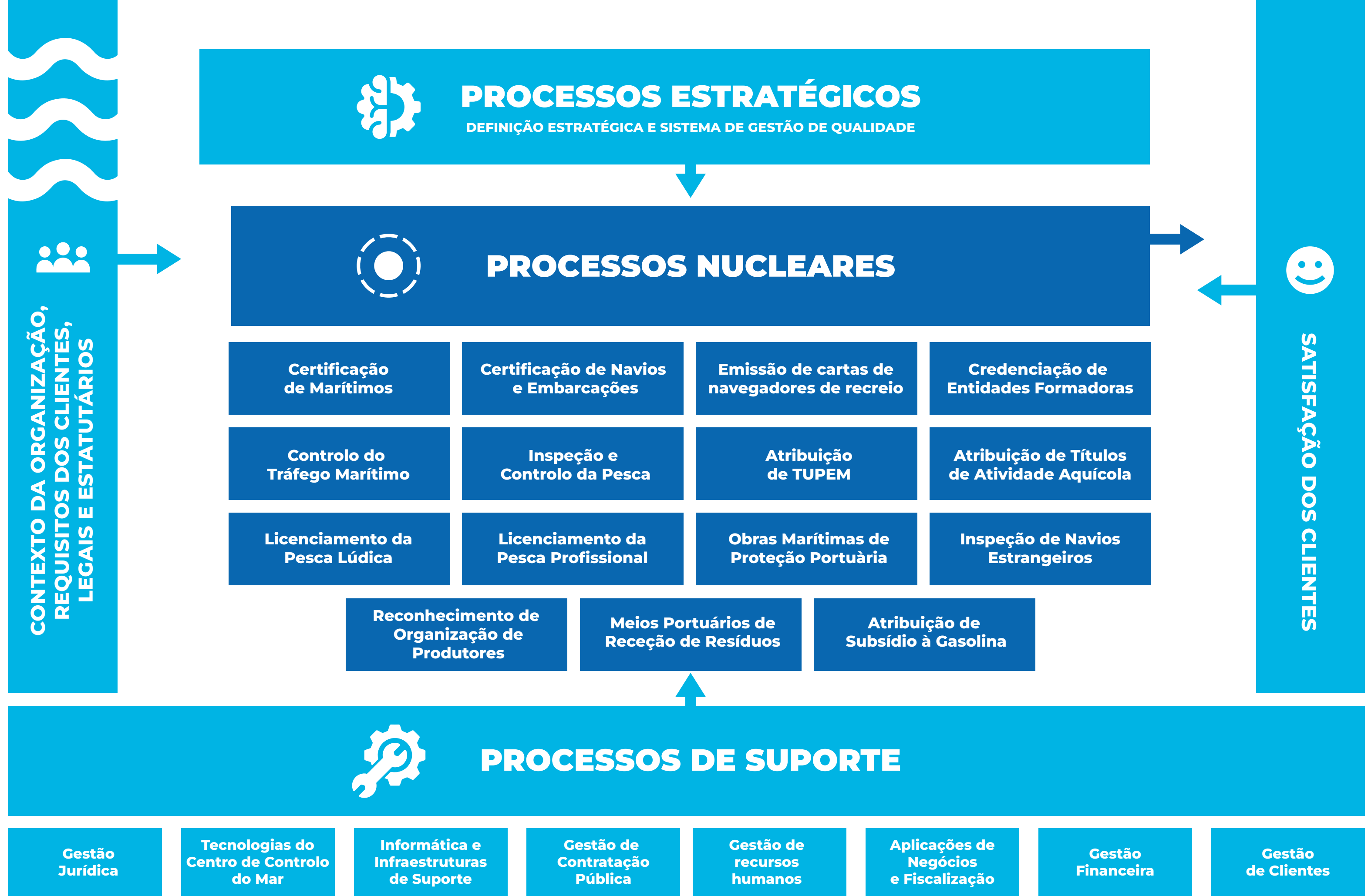
PRINCIPAIS VANTAGENS DO SGQ



- ▶ Melhoria da gestão e da organização interna;
- ▶ Otimização dos processos;
- ▶ Definição de funções e responsabilidades;
- ▶ Aprofundamento do processo de melhoria contínua na Organização;
- ▶ Aumento da confiança dos Clientes e de Colaboradores;
- ▶ Compromisso com a sociedade, com o meio ambiente, com a sustentabilidade, com a inovação e excelência;
- ▶ Reforço de políticas que promovam a atração e retenção de colaboradores;
- ▶ Alargamento do SGQ a novos referenciais de certificação.

PROCESSOS CERTIFICADOS





ONDE ESTAMOS

Telf - (+351) 213 035 700

Email - dgrm@dgrm.pt

Sede Lisboa

Avenida Brasília, 1449-030 Lisboa, Portugal

Delegação do Norte

Casa Amarela (Edifícios APDL) Av. da Liberdade
4450-718 Leça da Palmeira. Portugal

Delegação do Sul

Porto de Recreio de Sines
Av. Vasco da Gama 7520-101 Sines

Delegação do Açores

Av. Infante D. Henrique - Portas do Mar
9500-770 Ponta Delgada

Delegação do Madeira

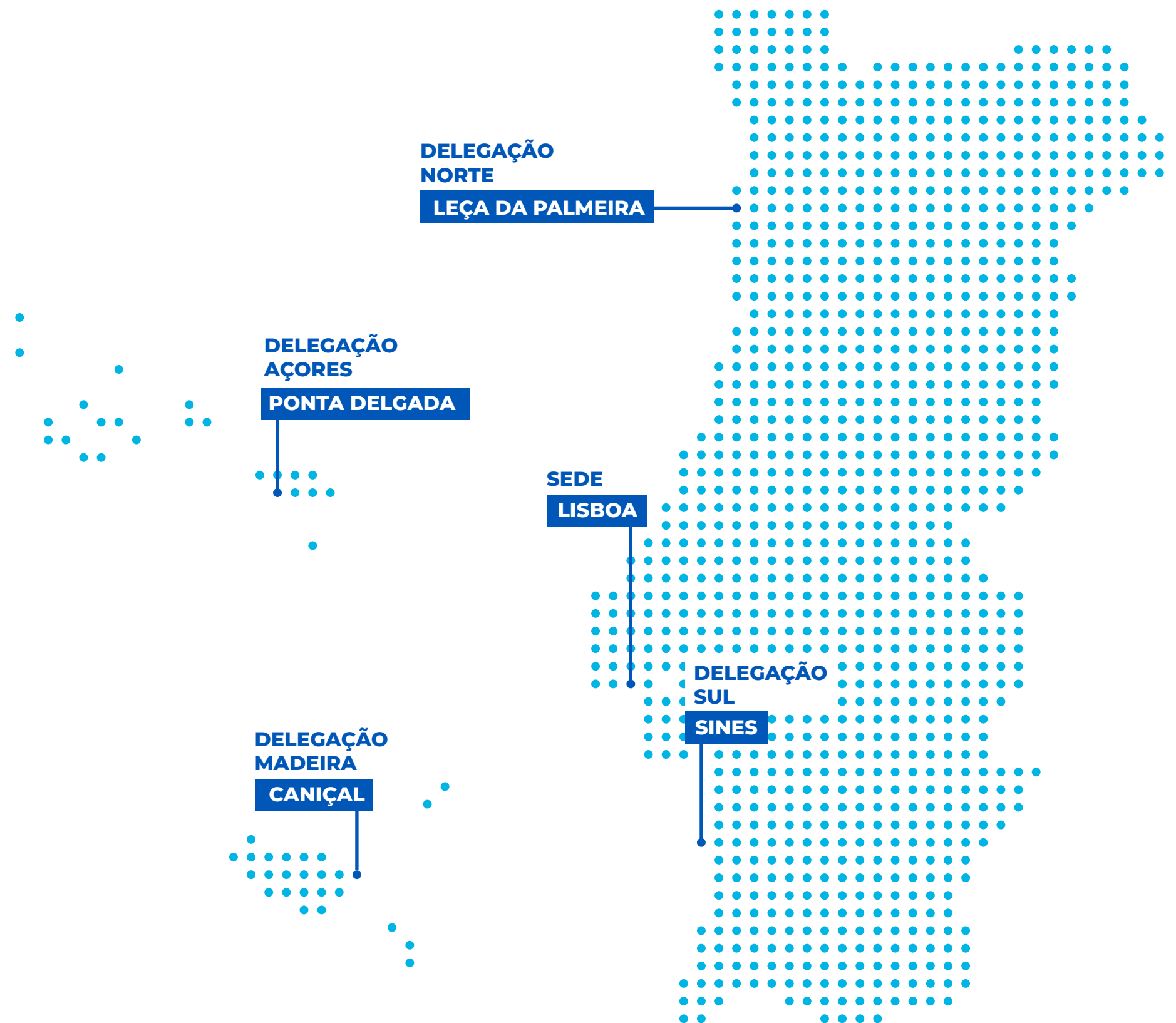
Porto Comercial do Caniçal
9200-047 Freguesia do Caniçal

Linha BMar

(+351) 213 035 805 - Dias úteis das 10h às 12h e das 14h às 16h
(fuso horário de Portugal continental)
E-mail - ajuda@bmar.pt

 **Locais de atendimento BMar**

 **Integrada de Apoio ao Cidadão, IP (RIAC Açores)**





A Qualidade é o nosso Rumo.



DIREÇÃO-GERAL DE RECURSOS NATURAIS,
SEGURANÇA E SERVIÇOS MARÍTIMOS